

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ посетителей сайта Загородного клуба «Терийоки» (ООО «Терийоки»)

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – «Политика») утверждена Обществом с ограниченной ответственностью «Терийоки» (адрес местонахождения: 197720, город Санкт-Петербург, г. Зеленогорск, ул. Гаванная, д. 1, лит. А, пом. 2Н, ОГРН 1157847058379, ИНН 7843002741) (далее – «Оператор», «Администрация») в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» в целях установления порядка обработки и защиты персональных данных Посетителей сайта <https://yct.su/>

Политика регулирует отношения между Администрацией сайта и Посетителями сайта (далее – «Посетитель», «Посетители») в вопросах обработки персональных данных, определяет обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, предоставляемых Посетителем сайта, а также права Посетителя на сохранение конфиденциальности в отношении его персональных данных.

Настоящая Политика разработана в целях предоставления Посетителям информации о порядке обработки персональных данных, которые могут быть получены при помощи Сайта. Обработка всех персональных данных Посетителя осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

Использование Сайта Посетителем означает согласие с условиями настоящей Политики. В случае несогласия с условиями настоящей Политики, Посетитель должен немедленно прекратить использование Сайта.

Настоящая Политика применяется к сайту, расположенному на доменном адресе: <https://yct.su/> (далее «Сайт»), а также на его субдоменах. Администрация сайта не контролирует и не несет ответственности за обработку персональных данных за пределами Сайта.

1. Термины

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. Администрация Сайта (далее – Администрация) – ООО «Терийоки», а также его уполномоченные на управление Сайтом работники, которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных посредством Сайта, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными на Сайте и меры по защите персональных данных.

1.1.2. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространение без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. Сайт – совокупность связанных между собой веб-страниц, размещённых в сети Интернет по уникальному адресу (URL): <https://yct.su/>, а также на его субдоменах.

1.1.6. Субдомены – страницы или совокупность страниц, расположенные на доменах третьего уровня и выше, принадлежащие Сайту, а также другие временные страницы, в конце которых указана контактная информация Администрации.

1.1.1. Посетитель сайта (далее - Посетитель)» – лицо, обладающее полной право- и дееспособностью, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет и использующее информацию, материалы и услуги Сайта.

1.1.2. Cookie – фрагмент текстовых данных, отправленный веб-сервером Сайта и хранимый на компьютере Посетителя.

1.1.3. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес, который идентифицирует устройство в сети Интернет или локальной сети.

1.1.4. Веб-аналитика — система измерения, сбора, анализа, представления и интерпретации информации о посетителях веб-сайтов с целью их улучшения и оптимизации.

1.1.5. Флажок — элемент графического пользовательского интерфейса, позволяющий Посетителю управлять параметром с двумя состояниями — включено и отключено, и используемый на Сайте для подтверждения согласия Посетителя на обработку его персональных данных.

2. В рамках настоящей Политики в качестве персональных данных рассматриваются:

2.1. Данные, предоставленные Посетителем самостоятельно при использовании Сайта.

2.2. Данные, которые автоматически собираются в процессе использования Сайта, в том числе IP-адрес, информация файлов cookie, информация о браузере Посетителя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.

3. Цели обработки персональных данных Посетителя

3.1. С целью получения обращений с помощью Сайта обрабатываются персональные данные Посетителя:

- Фамилия, имя, отчество
- Адрес электронной почты
- Номер телефона
- Почтовый адрес
- Иные данные, предоставленные субъектом

3.2. С целью приобретения подарочных сертификатов на Сайте обрабатываются персональные данные Посетителя:

- Фамилия, имя, отчество
- Дата, месяц и год рождения
- Адрес электронной почты
- Номер телефона

3.3. С целью осуществления бронирования номера в отеле с помощью Сайта обрабатываются персональные данные Посетителя:

- Фамилия, имя, отчество
- Адрес электронной почты
- Номер телефона
- Гражданство
- Даты бронирования
- Потребительские предпочтения

3.4. С целью осуществления онлайн-записи на услугу СПА с помощью Сайта обрабатываются персональные данные Посетителя:

- Имя
- Адрес электронной почты
- Номер телефона
- Дата и время посещения

3.5. С целью осуществления бронирования ресторанных услуг с помощью Сайта обрабатываются персональные данные Посетителя:

- Имя
- Адрес электронной почты
- Номер телефона
- Дата и время посещения

3.6. С целью оформления заказа на Сайте обрабатываются персональные данные Посетителя:

- Имя
- Адрес электронной почты
- Номер телефона

– Номер комнаты

3.7. С целью оформления карты лояльности на Сайте обрабатываются персональные данные Посетителя:

- Фамилия, имя, отчество
- Адрес электронной почты
- Номер телефона

4. Условия обработки персональных данных, предоставленных Посетителем и ограничение доступа к ним:

4.1.1. Основанием для обработки персональных данных является согласие Посетителя.

4.1.2. Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.

4.1.3. Обработка персональных данных осуществляется до достижения цели обработки персональных данных или до отзыва Посетителем своего согласия на их обработку.

4.1.4. Администрацией сайта могут обрабатываться иные категории персональных данных Посетителей при направлении последними сообщений посредством номеров телефона и адресов электронной почты, указанных на Сайте. Такие персональные данные направляются Посетителем добровольно и по собственному усмотрению.

4.1.5. Обработка персональных данных осуществляется с помощью сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи, блокирования, уничтожения и удаления персональных данных.

4.2. Подтверждение согласия на обработку персональных данных осуществляется Посетителем посредством отметки Флажка с согласием на обработку персональных данных. Вышеуказанный параметр присутствует во всех присутствующих на Сайте формах сбора данных.

4.3. Подтверждение согласия на обработку файлов cookie осуществляется Посетителем посредством нажатия кнопки «Согласен» во всплывающем окне уведомления об использовании файлов cookie.

4.4. Администрация принимает все необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Посетителя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения или изменения, а также копирования, распространения, или от иных неправомерных действий третьих лиц.

4.5. Администрация совместно с Посетителем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Посетителя.

4.6. Администрация предоставляет доступ к персональным данным Посетителя только своим работникам, допущенным к работе с персональными данными и подписавшим Обязательство о неразглашении персональных данных.

4.7. Администрация вправе использовать предоставленную Посетителем информацию, в том числе персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Посетителей). Раскрытие предоставленных Посетителем персональных данных может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а также в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях. Передача персональных данных в таких случаях осуществляется организациям, органам и лицам, передача персональных данных Посетителя в адрес которых обязательна в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.8. Персональные данные Посетителя могут быть переданы третьим лицам в случае, если Посетителем дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору.

4.9. Приобретение и использование подарочных сертификатов, а также осуществление бронирования номера на Сайте обеспечивается при помощи информационных систем, принадлежащих Обществу с ограниченной ответственностью «ТРЭВЕЛ ЛАЙН СИСТЕМС» (адрес: 424003, г. Йошкар-Ола, Ленинский проспект, д.56А), обрабатывающему

персональные данные субъекта по поручению Оператора. Направляя свои персональные данные, субъект выражает согласие на то, что Оператор поручает обработку сообщаемых при этом данных указанному выше лицу.

4.10. Осуществление онлайн-записи на услугу СПА обеспечивается Обществом с ограниченной ответственностью «УАЙКЛАЕНТС» (адрес: 127055, Москва, ул. Образцова, 4 строение 1), обрабатывающем персональные данные субъекта по поручению Оператора. Направляя свои персональные данные, субъект выражает согласие на то, что Оператор поручает обработку сообщаемых при этом данных указанному выше лицу.

4.11. Оформление заказа на Сайте обеспечивается Обществом с ограниченной ответственностью «ХотЛабс» (адрес: 105064, город Москва, Гороховский пер., д. 6/1, стр. 1, помещ. 102) обрабатывающем персональные данные субъекта по поручению Оператора. Направляя свои персональные данные, субъект выражает согласие на то, что Оператор поручает обработку сообщаемых при этом данных указанному выше лицу.

4.12. Посетитель, передающий персональные данные другого субъекта, обязуется получать у субъекта персональных данных согласие на обработку персональных данных в надлежащей форме, в том числе на их передачу Оператору, и несет ответственность в случае нарушения соответствующей обязанности, таким образом, эта Посетитель гарантирует, что все персональные данные, были получены законным путем у субъектов и передаются с их согласия.

4.13. Администрация не проверяет достоверность информации, предоставляемой Посетителем, и исходит из того, что Посетитель в рамках добросовестности предоставляет достоверную и достаточную информацию, заботится о своевременности внесения изменений в ранее предоставленную информацию при появлении такой необходимости.

5. Использование файлов cookie, а также сервисов веб-аналитики

5.1. Сайдом используются следующие категории файлов cookie:

- Обязательные, необходимые для обеспечения базовых функций Сайта
- Функциональные, служащие для улучшения взаимодействия Посетителя с Сайдом, например, для сохранения выбранного языка
- Рекламные, используемые для предоставления Посетителю адресной рекламы
- Аналитические, используемые для сбора статистических и аналитических данных о посещениях Сайта Посетителями
- Персонализации, служащие для создания тегов персонализации, используемых для автоматического заполнения форм сбора данных на Сайте

5.2. Сайт также может использовать сервис веб-аналитики «Яндекс. Метрика» для обработки данных о Посетителях сайта.

5.3. Согласно Условиям использования сервиса веб-аналитики «Яндекс. Метрика» Администрация может получать при помощи файлов cookie следующую информацию о Посетителе сайта:

5.3.1. Стандартные отчеты:

- Посещаемость
- Конверсии
- Источники

5.3.2. Посетители:

- География
- Возраст
- Пол
- Посещаемость по времени суток
- Время пребывания на сайте

5.3.3. Содержание:

- Популярное
- Страницы входа
- Страницы выхода

5.3.4. Технологии:

- Браузеры
- Разрешение монитора

- Операционные системы
- Устройства (мобильные устройства, стационарные ПК)

5.3.5. Мониторинг:

- Нагрузка на сайт
- Трафик по минутам
- Скорость открытия страниц

5.4. Согласно Условиям использования сервиса веб-аналитики «Яндекс. Метрика», Посетитель сайта понимает и соглашается с тем, что счётчик, установленный на Сайте, собирает анонимные (без привязки к персональным данным Посетителей сайта) данные о посещениях Сайта и данные об устройстве конечного пользователя и в автоматическом режиме передает их ООО «Яндекс» для получения обобщенной статистической информации, доступной для дальнейшего использования с помощью сервиса как Администрации, так и ООО «Яндекс» в его собственных целях.

5.5. Все данные, собираемые и хранимые сервисом веб-аналитики, ООО «Яндекс» рассматривает как конфиденциальную информацию Посетителей сайта, а в случаях, предусмотренных применимым законодательством, – как коммерческую тайну Посетителя сайта, обязуется сохранять данные в тайне и не передавать такие данные третьим лицам (за исключением лиц, входящих в одну группу с ООО «Яндекс»), за исключением случаев, когда Посетитель сайта разрешит такую передачу или самостоятельно разрешит доступ к данным для третьих лиц.

5.6. Функционал сервиса веб-аналитики, а также условия обработки и защиты сервисом «Яндекс. Метрика» персональных данных Посетителя сайта может быть изменён без согласия Администрации. Посетитель сайта может самостоятельно ознакомиться с принципами работы сервиса «Яндекс. Метрика» на странице по ссылке: <https://yandex.ru/support/metrica/general/how-it-works.html>.

5.7. Основанием для использования указанных в настоящей Политике файлов cookie является согласие Посетителя сайта.

5.8. Посетитель сайта может отключить использование файлов cookie в настройках используемого им браузера.

5.9. Посетитель сайта понимает, что отключение файлов cookie, равно как и отказ в предоставлении согласия на их использование, может повлечь невозможность отображения на Сайте некоторых материалов и невозможность использования некоторых его функций.

6. Обращения и заявления Посетителя

6.1. Посетитель имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором
- Правовые основания и цели обработки персональных данных
- Цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных
- Наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением персональных данных работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона
- Перечень обрабатываемых персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом
- Сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения
- Порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных настоящим федеральным законом
- Информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных
- Наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу

6.2. Посетитель имеет право отозвать согласие на обработку своих персональных данных или потребовать их уничтожения.

6.3. В случае отзыва Посетителем согласия на обработку его персональных данных, Оператор обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва.

6.4. В случае обращения Посетителя к Оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных Оператор обязан в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения Оператором соответствующего требования, прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если такая обработка осуществляется) лицом, осуществляющим обработку персональных данных. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления Оператором в адрес Посетителя мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

7. Меры обеспечения безопасности

7.1. Для защиты персональных данных Оператором используются следующие средства защиты информации:

- Система защиты от вредоносных программ
- Аттестация Сайта на предмет соответствия требованиям информационной безопасности
- Ограничение доступа к Сайту со стороны работников Оператора

8. Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных

8.1. При обработке персональных данных Оператор руководствуется Федеральным законом «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006 г., а также иным действующим законодательством в сфере защиты персональных данных.

8.2. Защита персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых и достаточных для обеспечения требований законодательства о персональных данных, в частности, Оператором (i) назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных; (ii) утверждены локальные нормативные акты, регулирующие обработку персональных данных, в том числе настоящая Политика; (iii) проведено ознакомление работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства РФ о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных; (iv) установлены правила доступа к персональным данным (персональные данные доступны лишь для строго определенных сотрудников Оператора); (v) установлены правила хранения персональных данных (хранение сведений (базы данных) организовано на электронных носителях с паролем; на бумажных носителях - в запираемых шкафах); (vi) ведется учет машинных носителей персональных данных; (vii) применяются сертифицированные средства защиты информации; (viii) осуществляется контроль за применяемыми мерами по обеспечению защиты персональных данных и их соответствием требованиям действующего законодательства в сфере обработки персональных данных, настоящей Политике и локальным нормативным актам Оператора в отношении обработки персональных данных.

9. Посетитель вправе:

9.1. Принимать свободное решение о предоставлении своих персональных данных, необходимых для использования функций, предоставляемых ему посредством Сайта, и давать согласие на их обработку.

9.2. Обновить, дополнить предоставленные ранее персональные данные в случае их изменения.

9.3. Посетитель имеет право на получение у Администрации информации, касающейся обработки его персональных данных, направив запрос в соответствии с требованиями ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных». Посетитель вправе требовать от Администрации уточнения его персональных данных уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно

полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

9.4. Посетитель имеет право в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных направив в адрес Администрации соответствующее заявление.

10. Администрация вправе:

10.1. Вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Посетителя с последующей публикацией новой редакции Политики на Сайте.

10.2. Запросить у Посетителя обновления предоставленных ранее персональных данных.

10.3. В случае отзыва Посетителем согласия на обработку персональных данных Администрация вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 настоящего Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

11. Посетитель обязан:

11.1. Ознакомиться с условиями действующей редакции настоящей Политики перед предоставлением своих персональных данных Администрации.

11.2. Соблюдать меры предосторожности касательно конфиденциальности своих персональных данных.

11.3. Обновить, дополнить предоставленные Администрации персональные данные в случае их изменения.

12. Администрация сайта обязана:

12.1. Использовать полученную информацию исключительно в целях, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

12.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Посетителя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Посетителя.

12.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Посетителя согласно требованиям, установленным законодательством Российской Федерации о персональных данных.

13. Порядок уничтожения персональных данных

13.1. Подтверждение уничтожения персональных данных в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», осуществляется в соответствии с требованиями, установленными уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных.

13.2. В случае если обработка персональных данных осуществляется Оператором без использования средств автоматизации, документом, подтверждающим уничтожение персональных данных субъектов персональных данных, является Акт об уничтожении персональных данных.

13.3. В случае если обработка персональных данных осуществляется Оператором с использованием средств автоматизации, документами, подтверждающими уничтожение персональных данных субъектов персональных данных, являются акт об уничтожении персональных данных, соответствующий требованиям, содержащимся в пунктах 3 и 4 Приказа Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 28 октября 2022 г. № 179 «Об утверждении Требований к подтверждению уничтожения персональных данных» и выгрузка из журнала регистрации событий в информационной системе персональных данных (далее - выгрузка из журнала).

13.4. Персональные данные подлежат уничтожению в следующих случаях:

- при достижении цели обработки персональных данных или в случае утраты необходимости в достижении цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено Федеральным законом «О персональных данных»
- при изменении, признании утратившими силу нормативных правовых актов, устанавливающих правовые основания обработки персональных данных
- при выявлении факта неправомерной обработки персональных данных
- при отзыве субъектом персональных данных согласия, если иное не предусмотрено

Федеральным законом «О персональных данных»

13.5. Ответственными сотрудниками за документооборот и архивирование осуществляется систематический контроль и выявление документов, содержащих персональные данные с истекшими сроками хранения.

13.6. Вопрос об уничтожении документов, содержащих персональные данные с истекшими сроками хранения, рассматривается комиссией, состав которой утверждается приказом Генерального Директора.

13.7. По итогам заседания составляются протокол и акт о выделении к уничтожению документов, опись уничтожаемых дел. Акт о выделении к уничтожению документов подписывается председателем и членами комиссии.

13.8. Уничтожение персональных данных по окончании срока их обработки на электронных носителях производится путем механического нарушения их целостности, не позволяющим произвести считывание и восстановление персональных данных, или удаления с электронных носителей методами и средствами гарантированного удаления остаточной информации.

14. Ответственность сторон

14.1. Администрация, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Посетителем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой.

14.2. В случае утраты или разглашения персональных данных Администрация сайта не несёт ответственность, если они:

- Стали публичным достоянием до их утраты или разглашения
- Были получены от третьей стороны до момента их получения Администрацией
- Были разглашены с согласия Посетителя

14.3. Администрация вправе отказать Посетителю в дальнейшей обработке персональных данных, указанных Посетителем, если сочтет информацию, предоставленную им неприемлемой или неполной.

14.4. Посетитель соглашается, что информация, предоставленная ему как часть Сайта, может являться объектом интеллектуальной собственности, права на который защищены и принадлежат Оператору или иным лицам.

14.5. Администрация не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за невозможности использования Сайта, либо отдельных сервисов, а также из-за несанкционированного доступа к коммуникациям Посетителя.

15. Применимое законодательство

15.1. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Посетителем и Администрацией применяется действующее законодательство Российской Федерации.

16. Изменение Политики конфиденциальности.

16.1. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

16.2. Все предложения или вопросы касательно настоящей Политики конфиденциальности, а также заявления и обращения, указанные в настоящей Политике конфиденциальности, следует сообщать по адресу: 197720, город Санкт-Петербург, г. Зеленогорск, ул. Гаванная, д. 1, лит. А, пом. 2Н, или по адресу электронной почты: hotel@yct.ru.

16.3. Действующая Политика обработки персональных данных размещена на странице Оператора в доступном для Посетителей месте.